

Úplná pravidla soutěže „DOBŘÁ VOLBA, KTERÁ POTĚŠÍ KAŽDÉHO!“

Smyslem tohoto dokumentu je stanovení úplných a přesných pravidel spotřebitelské soutěže nazvané „**DOBŘÁ VOLBA, KTERÁ POTĚŠÍ KAŽDÉHO!**“ (dále jen „**soutěž**“). Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu. Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění zadavatelem soutěže na adrese www.flora-soutez-billa.cz

1. ZADAVATEL A POŘADATEL SOUTĚŽE

- 1.1. Zadavatelem soutěže a poskytovatelem výher do soutěže je společnost Flora Food Czech Republic spol. s r.o. se sídlem Karla Engliše 3201/6, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 04034368, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 241567 (dále jen „**zadavatel**“).
- 1.2. Pořadatelem soutěže je společnost VELIAM s.r.o. se sídlem Náměstí 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5, IČ: 28877683, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 150656 (dále jen „**pořadatel**“).

2. TERMÍN TRVÁNÍ SOUTĚŽE A MÍSTO

- 2.1. Soutěž bude probíhat v období **od 1. 10. 2025 00:00:01 hodin do 31. 10. 2025 23:59:59** hodin včetně ve všech prodejnách BILLA na území České republiky (dále jen „**prodejny BILLA**“) a prostřednictvím BILLA eshopu na <https://shop.billa.cz/> (dále jen „**doba konání**“ a „**místo konání**“ soutěže).

Seznam prodejen zapojených do soutěže viz <https://www.billa.cz/prodejny>

3. SOUTĚŽNÍ VÝROBKY

- 3.1. **Soutěž se vztahuje na všechny výrobky Flora** prodávané v době a místě konání soutěže (dále jen „**soutěžní výrobky**“).

4. ÚČASTNÍK SOUTĚŽE

- 4.1. Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba – spotřebitel, starší 18 let, která má doručovací adresu na území České republiky a splní stanovená pravidla této soutěže (dále také „**účastník**“, „**účastník soutěže**“ nebo „**soutěžící**“).
- 4.2. Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci a spolupracovníci prodejen BILLA, kde soutěž probíhá a všichni zaměstnanci a spolupracovníci spolupracujících agentur na této soutěži, osoby jim blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „**osoba blízká**“). V případě, že se výhercem stane takováto osoba, výhra se nepředá.

5. PRINCIP A PODMÍNKY SOUTĚŽE

- 5.1. Účast v soutěži je podmíněna **jednorázovým nákupem** (tj. na jednu účtenku) **alespoň 2 soutěžních výrobků Flora (libovolná kombinace)** v době a místě konání soutěže (dále také jako „**soutěžní nákup**“).
- 5.2. Za soutěžní nákup obdrží účastník od prodávajícího daňový doklad, resp. účtenku, s níž se může zapojit do soutěže (tištěná účtenka z prodejny, elektronická verze účtenky z eshopu a rovněž z aplikace Billa, která je automaticky generována při předložení Billa karty na prodejně) (dále také jako „**soutěžní účtenka**“).
- 5.3. Účastník se zapojí / zaregistruje do soutěže tím, že po uskutečnění nákupu vyplní ve formuláři na webové stránce soutěže www.flora-soutez-billa.cz (dále také jako „**soutěžní web**“) své jméno, příjmení, kontaktní e-mail a mobilní tel. číslo, datum a čas nákupu ve formátu hodina:minuta (bez čárky, s mezerou), tak jak je uvedeno na soutěžní účtence (**např. 01.10.2025 09:08**). **Tvar datumu a času je nutné uvést v tomto požadovaném formátu.** Nevyplněné nebo neúplné formuláře nebudou zařazené do soutěže.
- 5.4. Řádným vyplněním a odesláním registračního formuláře na soutěžním webu vstupuje soutěžící do soutěže, vyjadřuje souhlas s jejími pravidly a zavazuje se je dodržovat. Každý účastník je povinen uvést při komunikaci pravdivé a validní (platné) údaje, v opačném případě bude účastník ze soutěže vyloučen.
- 5.5. Soutěžní účtenka musí být vystavena elektronicky (nelze uznat ručně vyhotovený účetní doklad) a musí obsahovat čitelné informace spočívající v datu a čase uskutečnění soutěžního nákupu, názvu a ceně soutěžních výrobků, identifikačních údajích prodávajícího. Soutěžní účtenka nesmí být poškozena. **V soutěži nejsou uznávány zjednodušené účtenky, jsou však akceptované účtenky z BILLA aplikace a z BILLA eshopu.**
- 5.6. **Každá jedna soutěžní účtenka opravňuje soutěžícího vždy jen k jedné registraci do soutěže** (s tím, že není rozhodující, kolik soutěžních výrobků /mimo min. stanovený počet 2/ je na konkrétní soutěžní účtence uvedeno, neboť každá jedna soutěžní účtenka může dokumentovat pouze jeden soutěžní nákup a každou jednu soutěžní účtenku je možné do soutěže registrovat pouze 1x. Pokud tak např. soutěžní účtenka

prokazuje nákup 4 soutěžních výrobků, jedná se pouze o jeden soutěžní nákup, a příslušná soutěžní účtenka opravňuje zájemce stále pouze k jedné soutěžní registraci). V případě, že bude jedna soutěžní účtenka registrována pro více soutěžících, pořadatel může rozhodnout o vyloučení všech soutěžících, kteří se na opakovaně registraci takové účtenky podíleli. Pořadatel považuje takové jednání za podvodné.

- 5.7. Soutěže je možné zúčastnit se opakovaně, vždy na základě nově provedeného soutěžního nákupu. Vyhrát je ale možné jen jednu výhru. Současně však platí, že v případě, kdy dva a více soutěžící mají stejné příjmení (za stejné příjmení se považuje i do ženského rodu přechýlený tvar příjmení v mužském rodě) a současně uvedli v odpovědi ve výherní zprávě (viz níže) stejnou adresu, považují se takoví soutěžící za členy jedné rodiny. Z každé rodiny (ve smyslu věty předchozí) může výhru získat pouze jeden člen; v případě více členů rodiny zapojených do soutěže proto výhra předá jen tomu, komu vznikl nárok na výhru v soutěži dříve (tedy byl dříve vylosován).
- 5.9. Soutěžící je povinen si uschovat všechny soutěžní účtenky, se kterými se do soutěže zapojil. Zaslání kopií účtenek, popř. předložení jejich originálů na žádost pořadatele nebo vyexportovaných účtenek z aplikace BILLA či za nákup v BILLA eshopu, je jednou ze základních podmínek účasti a nedílnou podmínkou pro získání výhry (viz výše i níže). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání pořadatele všechny požadované soutěžní účtenky, se kterými se zúčastnil soutěže a které prokazují řádné provedení soutěžních nákupů v počtu shodném s počtem zapojení se do soutěže (resp. předloží jiné soutěžní účtenky než ty, které obsahují data, která byla do soutěže odeslaná) ve formě kopie, popř. jejich originálu, bude ze soutěže vyloučen a nestává se výhercem v soutěži. V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch zadavatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším využití, vč. její udělení náhradnímu (dolosovanému) výherci.
- 5.10. V případě jakýchkoliv pochybností o plnění podmínek soutěže leží povinnost věrohodně prokázat splnění uvedených podmínek na soutěžícím.
- 5.11. Osoby nespĺňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. Pořadatel si dále vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže účastníky, u kterých bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání, a to i prostřednictvím třetích osob.

6. VÝHRY V SOUTĚŽI

- 6.1. Do soutěže jsou vloženy tyto výhry:

1x 300.000 Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých) (dále jen „**hlavní výhra**“).

31x dárková karta Billa v hodnotě 1.000 Kč vč. DPH / jedna karta (dále jen „**vedlejší výhra**“).

Do soutěže je vloženo **celkem 32 výher**.

Výše uvedená hlavní výhra je již po zdanění, které provede pořadatel soutěže.

7. URČENÍ VÝHERCŮ

- 7.1. Výherce hlavní i vedlejších výher budou určeni losováním, které proběhne za přítomnosti zástupce pořadatele a z každého losování bude vyhotoven písemný zápis.

Výherce hlavní výhry bude vylosován do 5 pracovních dnů od ukončení soutěže.

Výherci vedlejších výher budou vylosováni každé pondělí ze všech dosud platných registrací učiněných do nedělní půlnoci před losováním. Bude vylosováno vždy tolik vedlejších výher, kolik předcházelo dní od posledního losování do aktuálního losování (06/10/2025 – 5 vedlejších výher, 13/10, 20/10 a 27/10/2025 – 7 vedlejších výher a následně 03/11/2025 – 5 vedlejších výher).

- 7.2. Výherci budou informováni na e-mailové adrese, kterou vyplnili do registračního formuláře, a to do 3 pracovních dnů od provedení losování (dále také jako „**výherní zpráva**“). Výherci, resp. křestní jméno, počáteční písmeno příjmení společně s datem a časem ze soutěžní účtenky, budou zveřejněni na webové stránce www.flora-soutez-billa.cz nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne losování.

- 7.3. V rámci uvedené výherní zprávy bude **vylosovaný soutěžící vedlejší výhry e-mailem vyzván k zaslání scanu/fotografie soutěžní účtenky/soutěžních účtenek na e-mail a doplnění korespondenční adresy pro zaslání výhry**.

Výherce má povinnost odpovědět e-mailem na výherní zprávu do 3 pracovních dne od odeslání výherní zprávy, a to v souladu s pokyny ve výherní zprávě. Pořadatel je oprávněn dle svého uvážení případně požádat výherce o zaslání originálu soutěžní účtenky.

Výherce hlavní výhry bude v rámci uvedené výherní zprávy vyzván k zaslání originálu soutěžní účtenky a doplnění dalších informací nezbytných pro vyplacení výhry výherci dle pokynů ve výherní zprávě.

Výherce má povinnost odpovědět na výherní zprávu do 3 pracovních dnů od odeslání výherní zprávy, a to v souladu s pokyny ve výherní zprávě. Pokud výherce neodpoví v souladu s pokyny ve výherní zprávě, ztrácí nárok na výhru.

Všechny výhry budou zaslány nejpozději do 4 týdnů od skončení soutěže.

- 7.4. Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude zaslána. Pořadatel nenesé žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s využitím výher či v souvislosti s účastí v soutěži. Výhru není možné reklamovat. Za vady spojené s užíváním výhry nenesé zadavatel ani pořadatel soutěže žádnou zodpovědnost.
- 7.5. Zadavatel ani pořadatel nenesou jakoukoliv odpovědnost za nedoručení odpovědi na výherní zprávu, za poškození, zpoždění či ztrátu uvedeného během elektronického přenosu, ani za případné nedoručení výher či doručení poškozených výher z důvodů spočívajících na straně přepravní společnosti.
- 7.6. Pořadatel vypořádá případnou srážkovou daň z výher, pokud ze zákona její uhrazení vyplývá.
- 7.7. **SOUTĚŽÍCÍ, KTERÍ NEVYHRÁLI, NEBUDOU NIJAK VYROZUMĚNI.**

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Pořadatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje účastníků soutěže v rozsahu dále uvedeném v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“).
- 8.2. V rámci registračního formuláře na webové stránce soutěže www.flora-soutez-billa.cz uděluje soutěžící souhlas (zaškrtnutím souhlasu) se zpracováním poskytnutých osobních údajů pro účel realizace této soutěže dle těchto pravidel, tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany pořadatele, který je správcem, a to v rozsahu: jméno, příjmení, e-mail a mobilní tel. číslo. V případě, že soutěžící vyhraje hlavní výhru, poskytuje čestné prohlášení ohledně bankovního spojení (kam bude poukázána hlavní výhra) a taktéž uděluje souhlas (odpovědí na „výherní zprávu“ od pořadatele) se zpracováním těchto osobních údajů. V případě, že soutěžící vyhraje vedlejší výhru (dárkovou kartu Billa), poskytuje korespondenční adresu a taktéž uděluje souhlas (odpovědí na „výherní zprávu“ od pořadatele) se zpracováním těchto osobních údajů.
- 8.3. Poskytnutí osobních údajů soutěžícím/výhercem v rozsahu uvedeném v těchto pravidlech je nezbytným předpokladem pro účast v soutěži/předání výhry a bez poskytnutí těchto údajů si pořadatel vyhrazuje právo soutěžícího ze soutěže vyloučit/určit náhradního výherce (dolosováním).
- 8.4. Osobní údaje budou zpracovány pouze pro účely vedení soutěže zahrnující organizaci a vyhodnocení soutěže po dobu trvání soutěže a po dobu 2 měsíců po skončení soutěže z důvodu kontroly dodržení pravidel a z důvodu předání výher. Po této lhůtě budou všechny osobní údaje zlikvidovány. Osobní údaje výherců budou zpracovávány v souladu s GDPR pro splnění daňové povinnosti správce osobních údajů.
- 8.5. Údaje poskytnuté ze strany soutěžícího mohou kromě pořadatele zpracovávat zpracovatelé pověřeni pořadatelem soutěže, např. společnost, která je pověřena odesláním výher. Osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii. Zadavatel je příjemce osobních údajů.
- 8.6. Osobní údaje získané pro účely soutěže podle těchto pravidel nejsou předmětem automatizovaného profilování a nejsou poskytovány třetím stranám, vyjma zpracovatelů pověřených pořadatelem a zadavatele v roli příjemce.
- 8.7. Soutěžící má právo požadovat od pořadatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování. Souhlas se zpracováním osobních údajů může soutěžící kdykoliv odvolat e-mailem na adrese info@veliam.cz. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů soutěžícím však není možné výhru soutěžícímu uznat, bez zpracování osobních údajů to není fakticky možné.
- 8.8. V případě pochybností o dodržování práv se může soutěžící obrátit na pořadatele na jeho adrese nebo na e-mailu info@veliam.cz. Na tomto e-mailu může soutěžící podat k pořadateli námítky, žádosti, stížnosti či jiné dotazy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, ke kterému může soutěžící podat stížnost.

9. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

- 9.1. Společnost BILLA, spol. s r. o. neodpovídá za průběh soutěže, není vůči soutěžícím nijak zavázána, neodpovídá za plnění třetích stran a nenesé odpovědnost za technické problémy při přenosu dat jakýmkoliv elektronickými prostředky.
- 9.2. Pořadatel ani zadavatel neposkytují technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Pořadatel ani zadavatel nejsou zodpovědní za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů.
- 9.3. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo, s předchozím souhlasem zadavatele, kdykoli změnit a upravit pravidla této soutěže, případně soutěž zrušit, přerušit či odložit nebo prodloužit dobu trvání soutěže. V případě, že

dojde ke změnám v pravidlech soutěže, bude toto učiněno písemně ve formě aktuální verze pravidel. Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění zadavatelem soutěže na adrese www.flora-soutez-billa.cz

- 9.4. Pořadatel má právo výsledného posouzení splnění stanovených podmínek soutěže jednotlivými soutěžícími.
- 9.5. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Pořadatel si vyhrazuje právo, s předchozím souhlasem zadavatele, nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher v případě, že mu výhry nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.
- 9.6. Výhry, které nebylo možné v rámci soutěže rozdělit či přidělit konkrétnímu výherci, propadají ve prospěch zadavatele soutěže, k dalším marketingovým a charitativním účelům.
- 9.7. V případě rozporů mezi těmito pravidly a pravidly zkrácenými, případně jinými informacemi o soutěži jsou závazná tato pravidla.
- 9.8. Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.